



Privacyverklaring TICA

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door TICA.

Inleiding

Deze privacyverklaring geldt voor de omgang met jouw persoonsgegevens door TICA en geldt voor dochterondernemingen van PW Markets (KvK 34114889); Trends & Trade Venlo BV handelend onder TICA Trends en Trade Venlo BV (KvK 27122914), Tica Aalsmeer handelend onder TICA Trends & Trade Aalsmeer BV (KvK 34114889), Trends & Trade Fashion BV handelend onder TICA Concept Store BV (KvK 50045369), TICA Ede handelend onder TICA Ede BV (KvK 92723667) en B.I.C.C.C. NV. handelend onder TICA Brussel (BTW/ 0428.038.927). Waar in deze verklaring wordt gesproken over TICA wordt PW Markets BV en deze dochterondernemingen bedoeld.

Jouw persoonsgegevens worden door ons met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt. Wij hechten eraan dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. Daarom lichten wij in deze verklaring toe hoe wij met jouw gegevens omgaan. Zo wordt uitgelegd welke persoonsgegevens wij verwerken en met welk doel wij dat doen. Daarnaast vind je in deze privacyverklaring ook jouw rechten en hoe je daar gebruik van kunt maken. TICA kan deze privacyverklaring wijzigen als dat nodig is. De meest actuele versie vindt je op www.tica.nl. Het is raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Over TICA

TICA is de Europese inkooppartner voor onafhankelijke interieur en lifestyle professionals door onderscheidend aanbod, inspiratie en service te bieden. Iedere dag zetten we ons in om samen hét lifestyle inkoopplatform neer te zetten. Dat doen we met het aanbod van ruim 450 merken, inspiratie met eigen styling en content, en ook met onze services.

Als je je niet prettig voelt bij het gebruik van jouw gegevens door TICA, neem dan gerust contact op.

Contactgegevens TICA

privacy@pwmarts.nl | +31(0)30 273 96 00
Postbus 2050 | 3500 GB | Utrecht
KvK nummer 54964881

Persoonsgegevens en doel van gebruik

TICA verwerkt voor een aantal doeleinden persoonsgegevens:

- Het aanmaken en onderhouden van jouw klantaccount bij TICA;
- Ervoor zorgen dat jij inzicht hebt in de door jou aangekochte producten;
- Ervoor zorgen dat alleen diegene die geregistreerd zijn bij TICA komen inkopen. Daarom voeren we identiteitscontrole voor toegang op onze locaties;
- Het verwerken van bestellingen van producten en diensten op de locaties en online;
- Het voeren van administratie en andere beheersactiviteiten;
- Voor het afhandelen van vragen, klachten en verzoeken om informatie;
- Het delen van nieuws, serviceberichten en acties via e-mail, SMS of per post;
- Zodat we analyses (met vaak deels geanonimiseerde data) kunnen doen die ons helpen onze processen, diensten en aanbod te verbeteren;
- Ter ondersteuning van communicatie en campagnes via social media;
- Ter beveiliging en voorkomen en bestrijden van diefstal of andere vormen van fraude.

In sommige van bovenstaande doeleinden hebben we een gerechtvaardigd belang om deze gegevens te verwerken.

De persoonsgegevens die wij voor de verschillende doeleinden verwerken, kunnen bestaan uit de volgende gegevens:

- Naam en voorletters
- Adres en (mobiel) telefoonnummer
- Geslacht



- Geboortedatum
- E-mailadres
- Handelsnaam (eenmanszaken en Vof's)
- KvK-nummer (eenmanszaken en Vof's)
- Functie
- Betaal- en transactiegegevens

De bovenstaande persoonsgegevens zijn bij TICA bekend omdat je hier als klant geregistreerd bent en hebt ingekocht in de afgelopen 24 maanden. Of je hebt aangegeven informatie van ons te willen ontvangen en hebt daarbij je naam, emailadres en/of telefoonnummer achtergelaten.

Cookies

Als u onze websites bezoekt, worden er voor verschillende doeleinden cookies op jouw pc geplaatst. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken en om de website en dienstverlening te verbeteren.

- Noodzakelijke cookies helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan een website niet naar behoren werken. Deze functionele cookies mogen op uw apparaat worden opgeslagen als ze noodzakelijk zijn voor het gebruik van de website.
- Statistische cookies helpen TICA te begrijpen op welke manier bezoekers onze website gebruiken.
- Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Het doel is om advertenties weer te geven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Daarom vragen wij voor het gebruik van deze laatste type cookies jouw toestemming via de cookiebanner op onze website.

Via de cookiebanner op onze website kun je zien welke cookies wij verwerken, het doel en de termijn. Hier kun je ook jouw toestemming op elk moment wijzigen of intrekken.

Delen van persoonsgegevens

Wij delen jouw persoonsgegevens met de hiervoor genoemde dochterondernemingen en onderstaande verwerkers, in de gevallen genoemd in de wet en alleen wanneer dit op basis van de huidige wetgeving en eventueel op basis van jouw toestemming is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, voortvloeiend uit de eerdergenoemde doeleinden persoonsgegevens.

Partijen die in onze of jouw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- Betaal- en bezorgdiensten
- IT-leveranciers en -dienstverleners, cookie leveranciers (zie onze cookiebanner)
- Betaling dienstverleners (en incassobureau)
- Hosting van onze website
- CRM-systeem
- Mailservers
- Dienstverleners voor locatie- en pandtoegang

Bewaartermijnen

Jouw gegevens worden voor een bepaalde periode bewaard door TICA, maar nooit langer dan nodig is voor de doelen waarvoor ze verzameld zijn, tenzij sprake is van een wettelijke regeling, incident, verzoek, bezwaar of klacht of totdat u vraagt uw gegevens te verwijderen. Wij bewaren jouw gegevens zo lang als nodig om onze diensten en overeenkomsten goed uit te kunnen voeren. Jouw gegevens in onze administratie worden binnen de daarvoor geldende wettelijke termijnen bewaard. Daarna vernietigen wij persoonsgegevens, tenzij we wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

Beveiliging

TICA maakt gebruik van passende fysieke, organisatorische en technische beveiligingen die bedoeld zijn om de integriteit en veiligheid van jouw persoonlijke gegevens te bewaken. Periodiek wordt geëvalueerd of de getroffen beveiligingsmaatregelen nog voldoende zijn.



Jouw rechten

Je hebt de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens op te vragen die vastgelegd en bewaard worden.
- **Recht op rectificatie:** Kloppen de gegevens niet? Of zijn er gegevens veranderd? Je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen.
- **Recht om jouw toestemming in te trekken:** Je kunt jouw toestemming altijd eenvoudig intrekken. Neem daarvoor contact op via:

privacy@pwmarkets.nl | +31 (0)30 273 96 00
Postbus 2050 | 3500 GB | Utrecht
KvK nummer 54964881

- **Recht van bezwaar:** Wil je niet dat wij jouw gegevens gebruiken? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.
- **Recht op wissen van gegevens:** Je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** Mocht je gegevens nodig hebben die bij TICA opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan zal, indien technisch mogelijk, TICA desgewenst jouw gegevens overdragen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** In sommige gevallen kun je verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken.
- **Recht op het indienen van een klacht:** Wil je een of meerdere rechten uitoefenen? Neem dan gerust contact op met onze Privacy Officer, Paul van Brakel, via het mailadres privacy@pwmarkets.nl. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (voor België kun je terecht bij de [gegevensbeschermingsautoriteit \(GBA\)](#), als je vindt dat wij niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaan.

Heb je nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens TICA

privacy@pwmarkets.nl | +31 (0)30 273 96 00
Postbus 2050 | 3500 GB | Utrecht
KvK nummer 54964881