



Déclaration de Confidentialité TICA

Cette déclaration de confidentialité s'applique au traitement des données personnelles par TICA.

Introduction

Cette déclaration de confidentialité s'applique à la gestion de vos données personnelles par TICA et concerne les filiales de PW Markets (KvK 34114889); Trends & Trade Venlo BV opérant sous TICA Trends and Trade Venlo BV (KvK 27122914), Tica Aalsmeer opérant sous TICA Trends & Trade Aalsmeer BV (KvK 34114889), Trends & Trade Fashion BV opérant sous TICA Concept Store BV (KvK 50045369), TICA Ede opérant sous TICA Ede BV (KvK 92723667), et B.I.C.C. NV opérant sous TICA Bruxelles (TVA/0428.038.927). Lorsque cette déclaration mentionne TICA, cela désigne PW Markets BV et ses filiales.

Vos données personnelles sont traitées avec le plus grand soin. Nous attachons une grande importance à ce que nos services soient transparents, personnalisés et fiables. Par conséquent, cette déclaration explique comment nous traitons vos données, quelles données personnelles nous collectons et à quelles fins. De plus, cette déclaration de confidentialité décrit vos droits et la manière dont vous pouvez les exercer. TICA peut modifier cette déclaration de confidentialité si nécessaire. La version la plus récente est disponible sur www.tica.nl. Il est conseillé de consulter régulièrement cette déclaration.

À propos de TICA

TICA est le partenaire d'achat européen pour les professionnels indépendants de l'intérieur et du lifestyle en offrant une gamme distinctive, de l'inspiration et des services. Chaque jour, nous nous engageons à créer ensemble la plateforme d'achat lifestyle ultime. Nous le faisons avec une offre de plus de 450 marques, de l'inspiration à travers notre propre stylisme et contenu, et avec nos services.

Si vous êtes mal à l'aise avec la manière dont TICA utilise vos données, n'hésitez pas à nous contacter.

Coordonnées de TICA

privacy@pwmarkets.nl | +31(0)30 273 96 00
Boîte postale 2050 | 3500 GB | Utrecht
Numéro de Chambre de Commerce : 54964881

Données personnelles et finalités d'utilisation

TICA traite les données personnelles à diverses fins :

- Créer et gérer votre compte client chez TICA ;
- Assurer que vous ayez une vue d'ensemble des produits que vous avez achetés ;
- Assurer que seuls ceux qui sont enregistrés auprès de TICA puissent effectuer des achats. C'est pourquoi nous effectuons des contrôles d'identité pour accéder à nos sites ;
- Traiter les commandes de produits et services sur les sites et en ligne ;
- Mener des activités administratives et autres activités de gestion ;
- Répondre aux questions, plaintes et demandes d'information ;
- Partager des nouvelles, des annonces de service et des promotions par e-mail, SMS ou courrier ;
- Effectuer des analyses (souvent avec des données partiellement anonymisées) pour nous aider à améliorer nos processus, services et offres ;
- Soutenir la communication et les campagnes via les réseaux sociaux ;
- Assurer la sécurité et prévenir et combattre le vol ou d'autres formes de fraude.

Pour certaines des finalités mentionnées ci-dessus, nous avons un intérêt légitime à traiter ces données.

Privacyverklaring TICA, geldend voor PW Markets BV en haar dochterondernemingen.



Les données personnelles que nous traitons à diverses fins peuvent comprendre les informations suivantes:

- Nom et initiales
- Adresse et numéro de téléphone (mobile)
- Sexe
- Date de naissance
- Adresse e-mail
- Nom commercial (pour les entreprises individuelles et les partenariats)
- Numéro de Chambre de Commerce (pour les entreprises individuelles et les partenariats)
- Fonction
- Données de paiement et de transaction

Les données personnelles mentionnées ci-dessus sont connues de TICA car vous êtes enregistré en tant que client et avez effectué des achats au cours des 24 derniers mois. Ou vous avez indiqué vouloir recevoir des informations de notre part et avez fourni votre nom, votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone.

Cookies

Lorsque vous visitez nos sites web, des cookies sont placés sur votre ordinateur à diverses fins. Les cookies sont de petits fichiers texte que les sites web peuvent utiliser pour rendre l'expérience utilisateur plus efficace et améliorer le site web et les services.

- Les cookies nécessaires aident à rendre un site web utilisable en activant des fonctions de base comme la navigation sur les pages et l'accès à des zones sécurisées du site. Sans ces cookies, le site web ne peut pas fonctionner correctement. Ces cookies fonctionnels peuvent être stockés sur votre appareil s'ils sont essentiels à l'utilisation du site.
- Les cookies statistiques aident TICA à comprendre comment les visiteurs utilisent notre site web.
- Les cookies de marketing sont utilisés pour suivre les visiteurs lorsqu'ils naviguent sur différents sites web. Le but est d'afficher des publicités adaptées et pertinentes pour chaque utilisateur. C'est pourquoi nous vous demandons votre consentement pour l'utilisation de ce type de cookies via la bannière de cookies sur notre site web.

Via la bannière de cookies sur notre site web, vous pouvez voir quels cookies nous traitons, leur but et leur durée. Vous pouvez également modifier ou retirer votre consentement à tout moment.

Partage des données personnelles

Nous partageons vos données personnelles avec les filiales mentionnées ci-dessus et les sous-traitants ci-dessous dans les cas prévus par la loi et uniquement lorsque cela est autorisé par la législation en vigueur et, le cas échéant, avec votre consentement. Il peut arriver que nous transmettions vos données personnelles à des tiers pour des finalités résultant des objectifs mentionnés précédemment.

Les parties qui traitent des données personnelles en notre nom ou en votre nom sont :

- Services de paiement et de livraison
- Fournisseurs et prestataires de services informatiques, fournisseurs de cookies (voir notre bannière de cookies)
- Prestataires de services de paiement (et agences de recouvrement)
- Hébergement de notre site web
- Système de gestion de la relation client (CRM)
- Serveurs de messagerie
- Prestataires de services pour l'accès aux locaux et bâtiments



Périodes de conservation

Vos données sont conservées par TICA pour une certaine période, mais jamais plus longtemps que nécessaire pour les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, sauf s'il existe une disposition légale, un incident, une demande, une opposition ou une plainte, ou jusqu'à ce que vous demandiez la suppression de vos données. Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour exécuter correctement nos services et contrats. Vos données dans notre administration sont conservées dans les délais légaux applicables. Après cela, nous détruisons les données personnelles, sauf si nous sommes légalement tenus de les conserver plus longtemps.

Sécurité

TICA utilise des mesures de sécurité physiques, organisationnelles et techniques appropriées conçues pour protéger l'intégrité et la sécurité de vos données personnelles. Périodiquement, il est évalué si les mesures de sécurité en place sont toujours adéquates.

Vos droits

Vous avez les droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit de demander vos données personnelles qui sont enregistrées et conservées.
- **Droit de rectification** : Les données sont-elles incorrectes ? Ou les données ont-elles changé ? Vous avez le droit de corriger ou de compléter les données personnelles que nous traitons à votre sujet.
- **Droit de retirer votre consentement** : Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Pour ce faire, veuillez nous contacter à :

privacy@pwmarkets.nl | +31(0)30 273 96 00
Boîte postale 2050 | 3500 GB | Utrecht
Numéro de Chambre de Commerce : 54964881

- **Droit d'opposition** : Vous ne voulez pas que nous utilisions vos données ? Alors vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles.
- **Droit d'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles.
- **Droit à la portabilité des données** : Si vous avez besoin des données stockées par TICA pour les transférer à une autre partie ou service, TICA transférera vos données comme demandé, si cela est techniquement possible.
- **Droit de limiter le traitement** : Dans certains cas, vous pouvez demander que le traitement de vos données personnelles soit limité (temporairement ou non).
- **Droit de déposer une plainte** : Souhaitez-vous exercer un ou plusieurs droits ? N'hésitez pas à contacter notre Délégué à la Protection des Données, Paul van Brakel, via l'adresse e-mail privacy@pwmarkets.nl. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité Néerlandaise de Protection des Données (pour la Belgique, vous pouvez contacter l'Autorité de Protection des Données (GBA)) si vous estimez que nous ne traitons pas vos données correctement.

Vous avez encore des questions ? N'hésitez pas à nous contacter via les coordonnées ci-dessous.

Coordonnées de TICA

privacy@pwmarkets.nl | +31(0)30 273 96 00
Boîte postale 2050 | 3500 GB | Utrecht
Numéro de Chambre de Commerce : 54964881

Privacyverklaring TICA, geldend voor PW Markets BV en haar dochterondernemingen.