



Datenschutzerklärung TICA

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch TICA.

Einleitung

Diese Datenschutzerklärung gilt für den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch TICA und gilt für Tochtergesellschaften von PW Markets (KvK 34114889); Trends & Trade Venlo BV handelnd unter TICA Trends und Trade Venlo BV (KvK 27122914), Tica Aalsmeer handelnd unter TICA Trends & Trade Aalsmeer BV (KvK 34114889), Trends & Trade Fashion BV handelnd unter TICA Concept Store BV (KvK 50045369), TICA Ede handelnd unter TICA Ede BV (KvK 92723667) und B.I.C.C.C. NV handelnd unter TICA Brüssel (MwSt/ 0428.038.927). Wo in dieser Erklärung von TICA die Rede ist, sind PW Markets BV und diese Tochtergesellschaften gemeint.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns mit größtmöglicher Sorgfalt verarbeitet. Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Dienstleistungen transparent, persönlich und zuverlässig sind. Daher erläutern wir in dieser Erklärung, wie wir mit Ihren Daten umgehen. Es wird erklärt, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchem Zweck wir dies tun. Darüber hinaus finden Sie in dieser Datenschutzerklärung auch Ihre Rechte und wie Sie diese nutzen können. TICA kann diese Datenschutzerklärung bei Bedarf ändern. Die aktuellste Version finden Sie auf www.tica.nl. Es wird empfohlen, die Erklärung regelmäßig zu konsultieren.

Über TICA

TICA ist der europäische Einkaufspartner für unabhängige Interior- und Lifestyle-Profis durch ein herausragendes Angebot, Inspiration und Service. Jeden Tag setzen wir uns dafür ein, gemeinsam die Lifestyle-Einkaufsplattform zu etablieren. Das tun wir mit einem Angebot von über 450 Marken, Inspiration durch eigenes Styling und Content sowie mit unseren Services.

Wenn Sie sich unwohl fühlen bei der Nutzung Ihrer Daten durch TICA, kontaktieren Sie uns bitte.

Kontaktinformationen TICA

privacy@pwmarkets.nl | +31(0)30 273 96 00
Postbus 2050 | 3500 GB | Utrecht
KvK-Nummer 54964881

Personenbezogene Daten und Verwendungszweck

TICA verarbeitet personenbezogene Daten für eine Reihe von Zwecken:

- Erstellen und Verwalten Ihres Kundenkontos bei TICA;
- Sicherstellen, dass Sie Einblick in die von Ihnen gekauften Produkte haben;
- Sicherstellen, dass nur diejenigen, die bei TICA registriert sind, einkaufen können. Daher führen wir Identitätskontrollen durch, um Zugang zu unseren Standorten zu gewähren;
- Bearbeiten von Bestellungen für Produkte und Dienstleistungen an den Standorten und online;
- Führen von Verwaltungs- und anderen Managementaktivitäten;
- Bearbeiten von Anfragen, Beschwerden und Informationsanfragen;
- Teilen von Nachrichten, Serviceankündigungen und Aktionen per E-Mail, SMS oder Post;
- Durchführung von Analysen (häufig teilweise anonymisierte Daten), die uns helfen, unsere Prozesse, Dienstleistungen und Angebote zu verbessern;
- Unterstützung der Kommunikation und Kampagnen über soziale Medien;

Privacyverklaring TICA, geldend voor PW Markets BV en haar dochterondernemingen.



- Sicherheit sowie Verhinderung und Bekämpfung von Diebstahl oder anderen Formen von Betrug.

In einigen der oben genannten Zwecke haben wir ein berechtigtes Interesse daran, diese Daten zu verarbeiten.

Die personenbezogenen Daten, die wir für die verschiedenen Zwecke verarbeiten, können aus folgenden Daten bestehen:

- Name und Initialen
- Adresse und (Mobil-)Telefonnummer
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse
- Handelsname (Einzelunternehmen und Personengesellschaften)
- KvK-Nummer (Einzelunternehmen und Personengesellschaften)
- Funktion
- Zahlungs- und Transaktionsdaten

Die oben genannten personenbezogenen Daten sind bei TICA bekannt, da Sie als Kunde registriert sind und in den letzten 24 Monaten eingekauft haben. Oder Sie haben angegeben, Informationen von uns erhalten zu wollen und haben dabei Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer hinterlassen.

Cookies

Wenn Sie unsere Websites besuchen, werden zu verschiedenen Zwecken Cookies auf Ihrem PC platziert. Cookies sind kleine Textdateien, die von Websites verwendet werden können, um die Benutzererfahrung effizienter zu gestalten und die Website und Dienstleistungen zu verbessern.

- Notwendige Cookies helfen dabei, eine Website nutzbar zu machen, indem sie grundlegende Funktionen wie Seiten-Navigation und Zugang zu sicheren Bereichen der Website ermöglichen. Ohne diese Cookies kann eine Website nicht ordnungsgemäß funktionieren. Diese funktionalen Cookies dürfen auf Ihrem Gerät gespeichert werden, wenn sie für die Nutzung der Website erforderlich sind.
- Statistische Cookies helfen TICA zu verstehen, wie Besucher unsere Website nutzen.
- Marketing-Cookies werden verwendet, um Besucher zu verfolgen, wenn sie verschiedene Websites besuchen. Ziel ist es, Anzeigen anzuzeigen, die auf den einzelnen Benutzer zugeschnitten und relevant sind. Daher bitten wir Sie um Ihre Zustimmung für die Verwendung dieses letzten Typs von Cookies über das Cookie-Banner auf unserer Website.

Über das Cookie-Banner auf unserer Website können Sie sehen, welche Cookies wir verarbeiten, den Zweck und die Dauer. Hier können Sie auch Ihre Zustimmung jederzeit ändern oder widerrufen.

Weitergabe personenbezogener Daten

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten mit den oben genannten Tochtergesellschaften und untenstehenden Verarbeitern in den gesetzlich vorgesehenen Fällen und nur, wenn dies aufgrund der aktuellen Gesetzgebung und gegebenenfalls aufgrund Ihrer Zustimmung zulässig ist. Es kann vorkommen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, die sich aus den oben genannten Zwecken ergeben.

Parteien, die in unserem oder Ihrem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten, sind:

- Zahlungs- und Lieferdienste

Privacyverklaring TICA, geldend voor PW Markets BV en haar dochterondernemingen.



- IT-Lieferanten und -Dienstleister, Cookie-Anbieter (siehe unser Cookie-Banner)
- Zahlungsdienstleister (und Inkassobüro)
- Hosting unserer Website
- CRM-System
- Mailserver
- Dienstleister für Standort- und Gebäudezugang

Aufbewahrungsfristen

Ihre Daten werden für einen bestimmten Zeitraum von TICA aufbewahrt, jedoch nie länger als notwendig für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, es sei denn, es gibt eine gesetzliche Regelung, einen Vorfall, eine Anfrage, einen Einspruch oder eine Beschwerde oder Sie fordern die Löschung Ihrer Daten. Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie es notwendig ist, um unsere Dienstleistungen und Verträge ordnungsgemäß auszuführen. Ihre Daten in unserer Verwaltung werden innerhalb der geltenden gesetzlichen Fristen aufbewahrt. Danach vernichten wir personenbezogene Daten, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, sie länger aufzubewahren.

Sicherheit

TICA verwendet geeignete physische, organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen, die darauf abzielen, die Integrität und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten. Es wird regelmäßig überprüft, ob die getroffenen Sicherheitsmaßnahmen noch ausreichend sind.

Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte:

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen, die gespeichert und aufbewahrt werden.
- **Recht auf Berichtigung:** Sind die Daten falsch? Oder haben sich Daten geändert? Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, zu korrigieren oder zu ergänzen.
- **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung:** Sie können Ihre Einwilligung jederzeit einfach widerrufen. Kontaktieren Sie uns dafür unter:

privacy@pwmarkets.nl | +31(0)30 273 96 00
Postbus 2050 | 3500 GB | Utrecht
KvK-Nummer 54964881

- **Recht auf Widerspruch:** Möchten Sie nicht, dass wir Ihre Daten verwenden? Dann haben Sie das Recht, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu stoppen.
- **Recht auf Löschung von Daten:** Sie können uns bitten, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sollten Sie Daten benötigen, die bei TICA gespeichert sind, falls Sie zu einem anderen Anbieter oder Dienst wechseln, wird TICA Ihre Daten auf Wunsch übermitteln, sofern dies technisch möglich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** In einigen Fällen können Sie verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (vorübergehend) eingeschränkt wird.
- **Recht auf Beschwerde:** Möchten Sie eines oder mehrere Rechte ausüben? Kontaktieren Sie dann unseren Datenschutzbeauftragten, Paul van Brakel, unter der E-Mail-Adresse privacy@pwmarkets.nl. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde (für Belgien bei der Datenschutzbehörde (GBA)) einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir nicht richtig mit Ihren Daten umgehen.

Haben Sie noch Fragen? Kontaktieren Sie uns gerne über die folgenden Kontaktdaten.

Privacyverklaring TICA, geldend voor PW Markets BV en haar dochterondernemingen.



Kontaktinformationen TICA

privacy@pwmarkets.nl | +31(0)30 273 96 00
Postbus 2050 | 3500 GB | Utrecht
KvK-Nummer 54964881