



Déclaration de confidentialité TICA

La présente déclaration de confidentialité s'applique au traitement des données à caractère personnel par TICA.

Introduction

La présente déclaration de confidentialité s'applique au traitement de vos données à caractère personnel par TICA et les filiales de PW Markets (CdC 34114889) ; Trends & Trade Venlo BV agissant sous le nom de TICA Trends and Trade Venlo BV (CdC 27122914), Tica Aalsmeer agissant sous le nom de TICA Trends & Trade Aalsmeer BV (CdC 34114889) et Trends & Trade Fashion BV agissant sous le nom de TICA Concept Store BV (CdC 50045369). Lorsque la présente déclaration fait référence à TICA, elle vise également PW Markets BV et ses filiales.

Nous traitons vos données à caractère personnel avec le plus grand soin. Nous nous engageons à garantir que nos services sont transparents, personnels et fiables. C'est pourquoi cette déclaration contient une explication de la manière dont TICA traite vos données, c'est-à-dire quelles données à caractère personnel sont traitées et à quelles fins. Vos droits et la manière de les exercer sont également abordés dans la présente déclaration de confidentialité. TICA peut modifier la présente déclaration de confidentialité si nécessaire. La version la plus récente est disponible à l'adresse suivante www.tica.nl. Il est conseillé de consulter périodiquement la déclaration.

À propos de la TICA

TICA est le partenaire européen d'achat des professionnels indépendants de l'intérieur et de l'art de vivre en leur offrant une gamme, une inspiration et un service distinctifs. Chaque jour, nous nous engageons à construire ensemble la plateforme d'achat de style de vie. Nous le faisons avec une offre de plus de 300 marques, l'inspiration avec notre propre style et contenu, ainsi qu'avec nos services.

Si vous n'êtes pas satisfait de l'utilisation de vos données par TICA, n'hésitez pas à nous contacter.

Coordonnées de TICA

privacy@pwmarkets.nl | +31 (0) 30 273 96 00
P.O. Box 2050 | 3500 GB | Utrecht
Numéro de chambre de commerce 54964881

Données à caractère personnel et finalité de l'utilisation

TICA traite les données à caractère personnel pour un certain nombre de raisons :

- créer et gérer votre compte client auprès de TICA ;
- garantir que vous avez un aperçu des produits que vous avez achetés ;
- veiller à ce que seules les personnes enregistrées auprès de TICA viennent acheter. C'est pourquoi nous procédons à des contrôles d'identité lors de l'accès à nos sites ;
- traiter les commandes de produits et de services sur les sites et en ligne ;
- mener des activités administratives et d'autres activités de gestion ;
- traiter les questions, les plaintes et les demandes d'information ;
- partager des nouvelles, des messages de service et des promotions par e-mail, SMS ou par courrier ;
- effectuer des analyses (avec des données souvent partiellement anonymes) qui nous aident à améliorer nos processus, nos services et nos offres ;
- soutenir les communications et les campagnes via les médias sociaux ;
- sécuriser, prévenir et lutter contre le vol ou d'autres formes de fraude.

Dans certains des cas susmentionnés, nous avons un intérêt légitime à traiter ces données.

Les données à caractère personnel que nous traitons pour les différentes finalités peuvent comprendre les éléments suivants :

- Nom et initiales
- Adresse et numéro de téléphone (mobile)

Déclaration de confidentialité TICA, applicable à PW Markets BV et à ses filiales.



- Genre
- Date de naissance
- Adresse électronique
- Nom commercial (entreprises individuelles et sociétés de personnes)
- Numéro de la chambre de commerce (entreprises individuelles et sociétés de personnes)
- Fonction
- Données relatives aux paiements et aux transactions

Les données à caractère personnel susmentionnées sont connues de TICA parce que vous y êtes enregistré en tant que client et que vous avez effectué des achats au cours des 24 derniers mois. Ou vous avez indiqué que vous souhaitiez recevoir des informations de notre part, en laissant votre nom, votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone.

Cookies

Lorsque vous visitez nos sites web, des cookies sont placés sur votre PC à diverses fins. Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être utilisés par les sites web pour rendre l'expérience de l'utilisateur plus efficace et pour améliorer le site web et le service.

- Les cookies nécessaires contribuent à rendre un site web plus utilisable, en permettant des fonctions de base telles que la navigation sur les pages et l'accès aux zones sécurisées du site web. Sans ces cookies, un site web ne peut pas fonctionner correctement. Ces cookies fonctionnels peuvent être stockés sur votre appareil s'ils sont nécessaires à l'utilisation du site web.
- Les cookies statistiques aident TICA à comprendre comment les visiteurs utilisent notre site web.
- Les cookies marketing sont utilisés pour suivre les visiteurs lorsqu'ils consultent différents sites web. L'objectif est d'afficher des publicités adaptées et pertinentes pour l'utilisateur individuel. Nous demandons donc votre consentement pour l'utilisation de ce dernier type de cookies via la bannière de cookies sur notre site web.

Grâce à la bannière des cookies sur notre site web, vous pouvez voir quels sont les cookies que nous traitons, leur finalité et leur durée. Vous pouvez également modifier ou retirer votre consentement à tout moment.

Partage des données à caractère personnel

Nous partageons vos données à caractère personnel avec les filiales susmentionnées et les sous-traitants énumérés ci-dessous, dans les cas mentionnés dans la loi et uniquement lorsque la législation en vigueur le permet et éventuellement sur la base de votre consentement. Nous pouvons fournir vos données à caractère personnel à des tiers dans le cadre des objectifs susmentionnés.

Les parties qui traitent les données à caractère personnel en notre nom ou en votre nom sont les suivantes :

- Services de paiement et de livraison
- Les fournisseurs et prestataires de services informatiques, les fournisseurs de cookies (voir notre bannière sur les cookies)
- Prestataires de services de paiement (et agence de recouvrement)
- Hébergement de notre site web
- Système de gestion de la relation client (CRM)
- Serveurs de messagerie

Période de conservation

Vos données seront conservées par TICA pendant un certain temps, mais jamais plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, sauf en cas de réglementation légale, d'incident, de demande, d'objection ou de plainte, ou jusqu'à ce que vous demandiez l'effacement de vos données. Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire pour exécuter correctement nos services et nos accords. Vos données sont conservées dans nos dossiers dans les délais légaux applicables. Par la suite, nous détruisons les données à caractère personnel, à moins que la loi ne nous oblige à les conserver plus longtemps.

Sécurité

Déclaration de confidentialité TICA, applicable à PW Markets BV et à ses filiales.



TICA utilise des mesures de protection physiques, organisationnelles et techniques appropriées pour garantir l'intégrité et la sécurité de vos données à caractère personnel. Périodiquement, on évalue si les mesures de sécurité prises sont encore suffisantes.

Vos droits

Vous avez les droits suivants :

- **Droit d'accès** : Vous avez le droit de demander que vos données à caractère personnel soient enregistrées et conservées.
- **Droit de rectification** : Les données sont incorrectes ? Ou les données ont changé ? Vous avez le droit de corriger ou de compléter les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet.
- **Droit de retirer son consentement** : Vous pouvez facilement retirer votre consentement à tout moment. Pour ce faire, contactez-nous à l'adresse suivante :

privacy@pwmarkets.nl | +31 (0) 30 273 96 00
P.O. Box 2050 | 3500 GB | Utrecht
Numéro de chambre de commerce 54964881

- **Droit d'opposition** : Vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos données ? Vous avez alors le droit de mettre fin à l'utilisation de vos données à caractère personnel.
- **Droit à l'effacement des données** : Vous pouvez nous demander de supprimer vos données à caractère personnel.
- **Droit à la portabilité des données** : Si vous avez besoin de données stockées chez TICA parce que vous changez de partie ou de service, TICA transférera vos données, si cela est techniquement possible.
- **Droit de restreindre le traitement** : Dans certains cas, vous pouvez demander à restreindre (temporairement ou non) le traitement de vos données à caractère personnel.
- **Droit de déposer une plainte** : Vous souhaitez exercer un ou plusieurs droits ? Si tel est le cas, n'hésitez pas à contacter notre responsable de la protection de la vie privée, Paul van Brakel, à l'adresse électronique privacy@pwmarkets.nl. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès du Conseil pour la protection des données à caractère personnel si vous estimez que nous ne traitons pas vos données correctement.

Vous avez encore des questions ? N'hésitez pas à nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Coordonnées TICA

privacy@pwmarkets.nl | +31 (0) 30 273 96 00
P.O. Box 2050 | 3500 GB | Utrecht
Numéro de chambre de commerce 54964881