



Datenschutzerklärung TICA

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch TICA.

Einführung

Diese Datenschutzerklärung regelt den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch TICA und gilt für die Tochtergesellschaften von PW Markets (HRB-Nummer 34114889); Trends & Trade Venlo BV, handelnd als TICA Trends and Trade Venlo BV (HRB-Nummer 27122914), Tica Aalsmeer, handelnd als TICA Trends & Trade Aalsmeer BV (HRB-Nummer 34114889) und Trends & Trade Fashion BV, handelnd als TICA Concept Store BV (HRB-Nummer 50045369). Wenn diese Erklärung sich auf TICA bezieht, sind damit PW Markets BV und diese Tochtergesellschaften gemeint.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns mit äußerster Sorgfalt verarbeitet. Es ist unser Anliegen, dass unsere Dienstleistungen transparent, persönlich und zuverlässig sind. In dieser Erklärung erläutern wir daher, wie wir mit Ihren Daten umgehen. Es wird beschrieben, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchem Zweck. Darüber hinaus werden in dieser Datenschutzerklärung Ihre Rechte dargelegt und wie Sie diese ausüben können. TICA kann diese Datenschutzerklärung gegebenenfalls ändern. Die aktuellste Fassung finden Sie auf der Website www.tica.nl. Wir empfehlen Ihnen, die Erklärung regelmäßig einzusehen.

Über TICA

TICA ist der europäische Einkaufspartner für unabhängige Einrichtungs- und Lifestyle-Profis und zeichnet sich durch sein einzigartiges Angebot, seine Inspiration und seinen Service aus. Wir setzen uns täglich dafür ein, gemeinsam die beste Plattform auf dem Gebiet Lifestyle zu schaffen. Um dies zu erreichen, bieten wir mehr als 300 Marken, Inspiration durch unser eigenes Styling und unsere Inhalte sowie unsere Dienstleistungen.

Wenn Sie nicht mit der Verwendung Ihrer Daten durch TICA einverstanden sind, können Sie sich gerne an uns wenden.

Kontaktinformationen TICA

privacy@pwmarkets.nl | +31 (0)30 273 96 00
Postfach 2050 | 3500 GB | Utrecht
HRB-Nummer 54964881

Personenbezogene Daten und Verwendungszweck

TICA verarbeitet personenbezogene Daten für eine Reihe von Zwecken:

- Erstellung und Verwaltung Ihres Kundenkontos bei TICA;
- Sicherstellung, dass Sie Einsicht in die von Ihnen gekauften Produkte haben;
- Sicherstellen, dass nur bei TICA registrierte Personen zum Kauf kommen. Daher führen wir Identitätskontrollen für den Zugang zu unseren Standorten durch;
- Bearbeitung von Bestellungen für Produkte und Dienstleistungen an den Standorten und online;
- Durchführung von Verwaltungs- und anderen Managementaktivitäten;
- Bearbeitung von Anfragen, Beschwerden und Informationsanfragen;
- Übermittlung von Nachrichten, Servicemitteilungen und Werbeaktionen per E-Mail, SMS oder per Post;
- Durchführung von Analysen (oft mit teilweise anonymisierten Daten), die uns helfen, unsere Prozesse, Dienstleistungen und Angebote zu verbessern;
- Unterstützung der Kommunikation und Kampagnen über soziale Medien;
- Zu Sicherheitszwecken und zur Verhinderung und Bekämpfung von Diebstahl oder anderen Formen von Betrug.

Bei bestimmten der oben genannten Zwecke haben wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten.



Die von uns zu den einzelnen Zwecken verarbeiteten personenbezogenen Daten können folgende Angaben umfassen:

- Name und Initialen
- Anschrift und (Mobil-)Telefonnummer
- Geschlecht

- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse
- Firmenname (Einzelunternehmen und Personengesellschaften)
- HRB-Nummer (Einzelunternehmen und Personengesellschaften)
- Zuständigkeit
- Zahlungs- und Transaktionsdaten

Die oben genannten personenbezogenen Daten sind TICA bekannt, weil Sie sich als Kunde bei uns registriert haben und in den letzten 24 Monaten einen Kauf getätigt haben. Oder Sie haben angegeben, dass Sie Informationen von uns erhalten möchten, indem Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer hinterlassen haben.

Cookies

Wenn Sie unsere Websites besuchen, werden für verschiedene Zwecke Cookies auf Ihrem PC gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien, die von Websites verwendet werden können, um die Benutzererfahrung zu verbessern und die Website und die Dienste zu optimieren.

- Notwendige Cookies helfen, eine Website benutzerfreundlicher zu gestalten, indem sie grundlegende Funktionen wie die Navigation auf der Seite und den Zugang zu sicheren Bereichen der Website ermöglichen. Ohne diese Cookies kann eine Website nicht richtig funktionieren. Diese funktionalen Cookies können auf Ihrem Gerät gespeichert werden, wenn sie zum Betrieb der Website erforderlich sind.
- Statistische Cookies ermöglichen es TICA zu verstehen, wie Besucher unsere Website nutzen.
- Marketing-Cookies dienen dazu, Besucher zu verfolgen, wenn sie verschiedene Websites besuchen. Ziel dieser Cookies ist es, auf den einzelnen Besucher zugeschnittene und für ihn relevante Werbung anzuzeigen. Aus diesem Grund bitten wir Sie über den Cookie-Banner auf unserer Website um Ihre Einwilligung zur Verwendung der letztgenannten Art von Cookies.

Über den Cookie-Banner auf unserer Website sehen Sie, welche Cookies wir verarbeiten, deren Zweck und die Dauer. Hier können Sie auch jederzeit Ihre Einwilligung ändern oder widerrufen.

Personenbezogenen Daten weitergeben

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an die unten aufgeführten Tochtergesellschaften und Verarbeiter weiter, und zwar in den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen und ausschließlich dann, wenn dies nach den geltenden Rechtsvorschriften erlaubt ist und möglicherweise auf der Grundlage Ihrer Zustimmung. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, die sich aus den oben genannten Zwecken ergeben.

Personen, die personenbezogene Daten in unserem oder Ihrem Auftrag verarbeiten, sind:

- Zahlungs- und Lieferdienste
- IT-Lieferanten und Dienstleistungsanbieter, Cookie-Lieferanten (siehe unser Cookie-Banner)
- Zahlungsdienstleister (und Inkassobüro)
- Hosting unserer Website
- CRM-System
- Mail-Server

Speicherfristen

Ihre Daten werden von TICA für einen bestimmten Zeitraum gespeichert, jedoch nie länger, als es für die Zwecke, zu denen sie erhoben wurden, erforderlich ist, es sei denn, es liegt eine gesetzliche Vorschrift, ein Vorfall, eine Anfrage, eine Beschwerde oder ein Widerspruch vor, oder Sie verlangen die Löschung Ihrer Daten. Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es für die ordnungsgemäße Ausführung unserer Dienstleistungen und Verträge erforderlich ist. Ihre Daten in unseren Akten werden innerhalb der geltenden gesetzlichen Fristen gespeichert. Danach löschen wir die personenbezogenen Daten, es sei

Privacyverklaring TICA, geldend voor PW Markets BV en haar dochterondernemingen.



denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, sie länger aufzubewahren.

Sicherung

TICA trifft geeignete physische, organisatorische und technische Sicherheitsvorkehrungen, um die Integrität und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu garantieren. Wir überprüfen regelmäßig, ob die bestehenden Sicherheitsmaßnahmen noch angemessen sind.

Ihre Rechte

Sie haben die folgenden Rechte:

- **Recht auf Einsichtnahme:** Sie haben das Recht die personenbezogenen Daten einzusehen, die wir erhoben und gespeichert haben.
- **Recht auf Berichtigung:** Stimmen die Daten nicht? Oder haben sich die Daten geändert? Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, zu berichtigen oder zu ergänzen.
- **Recht auf Widerruf Ihrer Zustimmung:** Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen. Kontaktieren Sie uns dazu über:

privacy@pwmarkets.nl | +31(0)30 273 96 00
Postfach 2050 | 3500 GB | Utrecht
HRB-Nummer 54964881

- **Widerspruchsrecht:** Wollen Sie nicht, dass wir Ihre Daten verwenden? Dann haben Sie das Recht, der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.
- **Recht auf Löschung:** Sie können uns um die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ersuchen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Wenn Sie die bei TICA gespeicherten Daten im Falle eines Wechsel zu einem anderen Anbieter oder einer anderen Dienstleistung benötigen, wird TICA, soweit technisch möglich, Ihre Daten bei Bedarf übertragen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** In manchen Fällen können Sie beantragen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (vorübergehend oder permanent) eingeschränkt wird.
- **Recht zur Einreichung einer Beschwerde:** Möchten Sie eines oder mehrere Ihrer Rechte wahrnehmen? Dann können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten, Paul van Brakel, unter der E-Mail-Adresse privacy@pwmarkets.nl wenden. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Daten nicht ordnungsgemäß verarbeiten.

Haben Sie weitere Fragen? Sie können gerne über die nachstehenden Kontaktdaten Kontakt mit uns aufnehmen.

Kontaktangaben TICA

privacy@pwmarkets.nl | +31(0)30 273 96 00
Postfach 2050 | 3500 GB | Utrecht
HRB-Nummer 54964881